



**Centra voor zelfstandig leven voor
personen met een handicap**

Jaarverslag 2015





INHOUDSTAFEL

HIGHLIGHTS 2015 3

ONDERSTEUNINGSREGIO'S 14

PERSONEEL 25

FINANCIEEL 30

SAMENWERKEN EN NETWERKEN..... 35

BESTUUR 43



ADO Icarus zet in op vrijwilligerswerk

Budgethouders die vrijwilligers op een correcte manier willen inschakelen zitten bij ADO Icarus aan het juiste adres. Vanaf 1 januari 2015 hebben wij onze prijzen verlaagd. Bovendien verzekeren we onze cliënten een uitbetaling van de vrijwilligers binnen de veertien dagen. Redenen genoeg voor budgethoudersvereniging Onafhankelijk Leven om voortaan onze vzw als partner naar voor te schuiven bij mensen met een persoonlijk assistentiebudget.

Budgethouders die meer ondersteuning nodig hebben kunnen een beroep doen op vrijwilligers. Het kan gaan om familieleden, vrienden, een buur, ... Maar dat is enkel toegelaten als je beroep doet op een organisatie die zorgt voor de correcte vergoeding en verzekering van de vrijwilligers. Budgethoudersvereniging Onafhankelijk Leven heeft onze vereniging als nieuwe voorkeurspartner gekozen.

Eén van de voornaamste redenen is ons verlaagd tarievenplan: Voortaan betaalt een budgethouder maandelijks zeven euro voor de eerste vrijwilliger en één euro voor elke bijkomende vrijwilliger. In deze uiterst democratische prijs zitten zowel het administratief werk als de verzekering. Ook het feit dat ADO Icarus de onkostenvergoeding van vrijwilligers binnen de twee weken na ontvangst van de onkostennota uitbetaalt is volgens Onafhankelijk Leven een grote troef. Op haar website omschrijft de budgethoudersvereniging het als volgt: "ADO Icarus levert een zeer goede service en zij proberen hiermee jouw vrijwilligers meer tevreden te stellen. Wanneer vrijwilligers door hun vrijwilligersorganisatie snel en correct worden betaald zijn ze ook meer gemotiveerd om voor jou klaar te staan!"



Intussen hebben 360 budgethouders en meer dan 1100 vrijwilligers zich aangesloten bij onze vrijwilligersservice.

Getuigenissen vrijwilligerswerk:

In het kader van het jaarverslag vroegen wij een aantal budgethouders en vrijwilligers of zij vier vragen rond onze vrijwilligerswerking wilden beantwoorden. Dit is een greep uit de antwoorden.

Wat betekent vrijwilligerswerk in jouw leven? Zou je hier nog zonder kunnen?

"Voor mij zijn vrijwilligers onmisbaar geworden in mijn leven, ik zou niet meer zonder kunnen!" (budgethouder)

"Mijn leven als gepensioneerde wordt veel gevulder door het vrijwilligerswerk, Ik zou het leuke persoonlijke contact met de budgethouder niet willen missen." (vrijwilliger)

"Vrijwilligerswerk biedt zelfstandigheid op een betaalbare manier. Ik zou niet meer zonder kunnen." (budgethouder)

"Door gebruik te maken van vrijwilligers kunnen wij met de rest van het gezin ook zonder zorgen de deur uit." (budgethouder)

Wat vind je van de aanvraagprocedure bij ADO Icarus voor vrijwilligerswerk?

"Duidelijk geformuleerd en vlot verloop." (budgethouder)

"Deze was zeer duidelijk en overzichtelijk opgesteld." (vrijwilliger)

Wat loopt goed in de samenwerking met ADO Icarus? Ben je tevreden over de uitbetaling?

"Ik ben zeer tevreden over de wijze van uitbetaling, nog nooit problemen ondervonden." (vrijwilliger)

"Héél goed en vriendelijk. Soms kan het gebeuren als er iemand van jullie op verlof is dat de indiening van de kosten wat langer blijft liggen." (budgethouder)

"De samenwerking loopt perfect. Zeer vriendelijke mensen en steeds snelle en duidelijke antwoorden op de gestelde vragen. De uitbetalingen verlopen altijd vlot, correct en snel." (budgethouder)

"Wij stellen een zeer vlotte (e-mail)communicatie vast. Onze vrijwilligers worden snel betaald!" (budgethouder)

Zijn er verbeterpunten mogelijk in de samenwerking?

"Ik heb geen opmerkingen inzake verbeterpunten." (vrijwilliger)

"Als jullie zo verder doen alles vlot laten vind ik dat jullie bijzonder goed bezig zijn. Proficiat, doe zo verder." (budgethouder)

Rechtstreeks Toegankelijke Hulp uitgebreid

Op 1 april 2015 heeft ADO Icarus haar RTH-begeleiding uitgebreid. RTH staat voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp. We richten ons hiermee tot mensen met een licht mentale handicap. In de regio's Brussel en Dendermonde boden we al langer RTH aan. Daar kwamen in 2015 de regio's Limburg, Denderleeuw en Kortrijk bij. Bovendien werd ook het aantal punten in Brussel en Dendermonde verhoogd.

De ondersteuning die iemand met een beperking nodig heeft, verschilt van persoon tot persoon. Sommigen hebben geen ondersteuning nodig, anderen net heel veel. De grootste groep zit hier tussenin. Zij worden al vaak geholpen door familie, vrienden of burens, maar hebben af en toe nood aan extra ondersteuning. Vaak gaat het om ondersteuning die heel specifiek is voor hun beperking. Met beperkte hulp kunnen deze mensen vaak veel zelfstandiger leven. Sommigen kunnen op die manier zelfs van de wachtlijst in de gehandicaptensector geschrapt worden. Sinds 2014 bestaat er een dergelijke ondersteuning, nl. Rechtstreeks Toegankelijke Hulp of RTH. Deze boden we ook in 2014 al aan in Dendermonde en Brussel. Dit jaar kwamen daar Limburg, Denderleeuw en Kortrijk bij.

Getuigenissen RTH

We vroegen aan twee RTH-begeleiders om kort hun ervaringen neer te schrijven. Dit is hoe zij de werking ervaren.

RTH-begeleidster Jana:

"De omschrijving van wat RTH-begeleiding inhoudt, is zeer breed. Zowat alles waar een persoon moeilijkheden mee heeft kan worden opgenomen door de begeleider. Ik ben doorheen het jaar met enorm veel verschillende problemen en vragen geconfronteerd geweest, waarvan ik natuurlijk niet alle oplossingen en antwoorden voorhanden had. Dankzij informatie op het internet, tips van collega's en contact name met allerlei instanties kan ik mijn job gepast uitvoeren.

De taak als RTH-begeleider is zowaar een echte leerschool waarin je constant wordt uitgedaagd om je kennis en kunde te verbreden. Ik ga mee naar afspraken, betrek allerlei diensten waar mijn kennis en/of kunde tekortschiet, help bij de administratie, plan overlegmomenten met verschillende hulpverleners, help de nodige documenten te verzamelen voor de aanvraag tot schuldbemiddeling, leer koken,... .

Ik herinner me nog mijn allereerste begeleiding. 'Hoe pak ik dit aan?', 'Kan ik antwoorden bieden op de hulpvragen?', 'Kan ik de persoon wel helpen?' waren vragen die me bezighielden op weg naar de cliënte. Maar toen ze de deur zenuwachtig opendeed merkte ik dat dit voor haar even, en zelfs nog meer, stressvol was. Toen ging alles vanzelf. Door eerst zelf te praten, mij en de dienst voor te stellen zorgde ik ervoor dat ze zich meer op haar gemak voelde. Van daaruit begon zij te vertellen. Over haar verleden, haar moeilijkheden, haar vragen, haar verhaal. Zo zag de daaropvolgende begeleiding er voornamelijk uit: actief luisteren en aandachtig zijn voor zaken die moeilijker gaan bij de cliënte. Op die manier heb je een zicht op waar er allemaal hulp bij nodig is.

Ondertussen is het een routine geworden om de eerste paar begeleidingen voornamelijk te wijden aan het bouwen van een vertrouwensband en het oplossen van de dringendste vragen. Dit is noodzakelijk om probleemvlakken openlijk te kunnen bespreken en aan te pakken. Ik merk dat ik voor velen de vertrouwenspersoon ben geworden, iemand die ze contacteren bij problemen en vragen. Je krijgt dus ook enorm veel vertrouwen van de mensen, wat noodzakelijk is om de RTH-begeleidingen zinvol en werkbaar te maken.

Elke begeleiding is een uitdaging. Ik leer nog iedere week bij. En dit is zeker met plezier, want het vertrouwen en de evolutie in de situaties maken dat de begeleidingen waardevol, en voor sommigen noodzakelijk zijn.”

RTH-begeleidster Karlien:

“RTH West-Vlaanderen bestaat vooral uit mobiele begeleidingen, namelijk mensen begeleiden aan huis. Het is dan ook heel uitéénlopend. Bijvoorbeeld hulp bieden bij administratieve zaken, mensen begeleiden bij een bibliotheekbezoek, begeleiden bij het zoeken naar werk, ... Deze dienst was voor West-Vlaanderen en ook voor mij volledig nieuw. Met heel veel enthousiasme ben ik van start gegaan. Bekendheid verwerven was niet echt gemakkelijk maar de aanhouder wint 😊.

Nu, ongeveer één jaar later heb ik al heel wat begeleidingen achter de rug en blijkt het een succes te zijn. Het blijft voor mij héél boeiend om steeds weer nieuwe mensen te leren kennen en hen te kunnen begeleiden in een situatie wat voor hen eerder onhaalbaar leek te zijn. RTH-begeleiding betekent een meerwaarde, zowel voor gebruiker als begeleider. Het geeft mij als begeleider alvast een grote voldoening wanneer ik merk dat de gebruiker tevreden is en de begeleiding een positieve noot brengt in het dagdagelijks leven van de gebruiker. Ik hoop deze dienst nog lang te kunnen doen en ben dan ook dankbaar dat ik deze dienst voor mijn rekening kon nemen.”

Dit zijn enkele getuigenissen van RTH-cliënten:

C.G. uit Kortrijk:

"Ik ben MS-patiënt en verplaats mij met een elektrische rolstoel. Wij hebben zelf geen aangepaste wagen en mijn echtgenote doet in het weekend veelal huishoudelijke taken waardoor zij geen extra tijd heeft om mij te begeleiden. Mijn woonst is wel goed aangepast maar ik kan niet zelfstandig naar buiten (tenzij bij goed weer op het terras van mijn appartement). Voor de verplaatsingen naar een specialist, een tandarts of het ziekenhuis doe ik beroep op aangepast vervoer. Bijna een jaar doe ik nu beroep op Rechtstreeks Toegankelijke Hulp. RTH-begeleidster Karlien begeleidt mij gedurende twee uren bij een activiteit. Dankzij haar assistentie kan ik als ex-bibliothecaris opnieuw een bezoek brengen aan de bibliotheek, waar zij de boeken en de dvd's voor mij uit de rekken kiest en ontleent. Ook een bezoek aan een winkelcentrum of een museum kwam reeds aan bod. Ik ben alvast heel tevreden dat ik een beroep kan doen op de dienst Rechtstreeks Toegankelijke Hulp. Hierbij wil ik mijn dank betuigen voor de goede verstandhouding en de zorgen van Karlien."

P.D. uit Hasselt:

"Ik ben 65 jaar en heb al geruime tijd MS. De laatste 5 jaar ben ik sterk fysiek achteruitgegaan. Dit vertaalt zich dat ik mij binnenhuis verplaats in een manuele rolstoel en voor langere afstanden met een elektrische rolstoel. Als Nederlander woonde ik te Eindhoven en heb ik 11 jaar te Neerpelt voor mijn hoogbejaarde moeder gezorgd. Helaas is ze 4 jaar geleden overleden en ben ik in de serviceflats Ekkelgarden in Hasselt terecht gekomen. Mijn zus woont in Hasselt en heeft dit voor mij in orde gebracht. Eerst ging ik ervan uit dat dit een tijdelijke oplossing was maar hoe langer ik hier woon, hoe meer ik besef ik dat Hasselt mijn definitieve woonplaats wordt. Ofwel in een aangepaste woning via ADO Icarus ofwel definitief in de serviceflats. Eén jaar geleden heb ik RTH-begeleidster Christel leren kennen via mijn zorgvraag voor zelfstandig wonen. Samen met de maatschappelijk assistent van de mutualiteit heeft zij mijn dossier vervolledigd. Christel heeft alle administratie hierrond in orde gebracht. Ik vind het fijn dat iemand met mij meedenkt. Ik kan alleen met mijn zus en Christel praten. We bespreken verschillende domeinen zoals mijn verleden, mijn moeder, mijn toekomst en mijn geloof. Het gaat nu wat beter met mij op financieel vlak. Ik maakte mij zorgen of ik de serviceflat kon blijven betalen. Omwille van mijn fysieke achteruitgang zit ik klem. Wat als ik nog meer hulp nodig heb en volledig afhankelijk wordt van ADL-assistentie? Door de lange wachtlijsten is er weinig perspectief. Momenteel sta ik nog zelf in voor mijn zelfzorg en krijg ik één keer per week verpleging en 2 keer per week een poetshulp. Ik ga regelmatig naar de kapel en maandelijks naar de Evangelische kerk. Ik lees dagelijks de bijbel en deel mijn geloof van Christenen met anderen. Tijdens de persoonlijke contacten kan ik dit delen met Christel, ze is mijn psycholoog en een vertrouwde persoon voor mij."

Gesprekken

Fara Van Maele, verantwoordelijke voor RTH bij ADO Icarus, legt uit: "Rechtstreeks Toegankelijke Hulp is een laagdrempelige ondersteuningsvorm, waarbij we een bepaald aantal keren samenkomen met mensen die hier nood aan hebben. Het gaat zoals gezegd om mensen met een lichamelijke of licht mentale beperking, of een vermoeden van één van deze handicaps. Er bestaan verschillende vormen van ondersteuning. Wij richten ons hoofdzakelijk tot begeleiding in de vorm van gesprekken. Die kunnen over de meest uiteenlopende dingen gaan: helpen zoeken naar werk, huishouden mee organiseren, leren zelfstandig wonen, tips geven bij de opvoeding van kinderen, helpen bij papierwerk, ... Een gesprek duurt tussen één en twee uur, en de eerste twee jaar zijn er in totaal achtenveertig gesprekken mogelijk. Vanaf het derde jaar kunnen er nog maximaal twaalf contacten plaatsvinden.

Op zoek

ADO Icarus besloot om met Rechtstreeks Toegankelijke Hulp te starten om mee te stappen in heel de zorgvernieuwing die momenteel aan de gang is. Fara Van Maele: "De gehandicaptensector maakt grote veranderingen mee, en wij vinden dat we mee moeten zijn met het grote plaatje. Door in te stappen kunnen we bovendien heel wat meer mensen helpen, wat nog altijd onze kerntaak is. En ja, ook commercieel gezien is het natuurlijk geen slechte zaak, want we krijgen er extra naambekendheid door bij potentiële 'klanten'." ADO Icarus heeft begeleiders ingeschakeld in iedere provincie waar we centra voor zelfstandig leven hebben. Enkel de regio Halle valt voorlopig buiten het project.

Een café waar mensen mét en zonder beperkingen elkaar kunnen treffen

In het voorjaar van 2015 is in Neder-Over-Heembeek een nieuw initiatief van start gegaan: het Inclusiecafé 'In den Inkom'. Dat zorgt er maandelijks voor dat mensen met en zonder beperkingen elkaar in een losse, ontspannen sfeer kunnen treffen. Zo krijgt die eerste groep meer kansen om 'erbij te horen' en gezien te worden zoals ze zijn. Het Inclusiecafé is een initiatief van ADO Icarus en het Gemeenschapscentrum Heembeek-Mutsaard. Het project krijgt financiële steun van de Vlaamse gemeenschapscommissie.



"We zijn met het Inclusiecafé gestart vanuit de inclusiegedachten, die we in de lokale gemeenschap willen doen leven", zegt Conny Roeckens. Zij is centrumleider van het Lokaal Dienstencentrum (LDC) van de vzw ADO Icarus, één van de initiatiefnemers. Het Lokaal Dienstencentrum werd begin 2013 opgericht, in de strijd tegen de vereenzaming van de

Brusselse senioren. Die strijd levert resultaat op, want intussen telt het centrum al bijna 230 leden, die regelmatig activiteiten bijwonen. "Het is in ons Lokaal Dienstencentrum dat de idee rond het Inclusiecafé is ontstaan", vertelt Conny. "Enkele van onze bezoekers zijn mensen met een beperking.

Zij zochten snel aansluiting bij de andere bezoekers. Omdat ze onderling ideeën rond inclusie van mensen met een beperking wilden uitwisselen, richtten een aantal bezoekers een 'denktank' op. Die denktank sprak mij aan over de mogelijke oprichting van een Inclusiecafé".

ADO Icarus diende vervolgens een projectaanvraag in bij de Vlaamse gemeenschapscommissie, waar positief gereageerd werd. De financiële ondersteuning van 9.000 euro wordt gebruikt om maandelijks een activiteit te organiseren. Dat kan gaan van een optreden tot een karaokeavond. De initiatiefnemers mikken op een mix van mensen met en zonder beperkingen. Conny Roekens van ADO Icarus: "We willen mensen uit de buurt samenbrengen, die dezelfde interesses hebben. Zonder onderscheid of iemand nu wel of niet beperkt is of in een rolstoel zit".

Delegatie ADO Icarus op congres Durf 2020

Op 28 april vond na vele maanden van provinciale startdagen het congres Durf2020 plaats. Dit congres kwam er omwille van de zorgvernieuwing van Vlaams minister van Welzijn Jo Vandeurzen, in combinatie met het nieuw zorgdecreet dat volgend jaar in voege treedt. Want er zijn heel wat vragen, zowel vanuit de hoek van de personen met een beperking als vanuit die van de dienstverleners zelf. Hieronder volgt een ingekort verslag van deze dag door Fara Van Maele, stafmedewerker projecten bij ADO Icarus:

Na maandenlange voorbereidingen en promotie voeren was het op 28 april 2015 dan eindelijk zover! Het grote congres van Durf 2020 opende zijn deuren.

Met een ruime delegatie van ADO Icarus kwamen we aan in het ICC te Gent. Vermits onze stand voortdurend bemand moest worden maar iedereen ook de kans moest krijgen om een workshop te volgen was er op voorhand een werkschema opgesteld. Zo kon iedereen zijn/haar kennis bijschaven en interessante contacten leggen. Degenen die de workshop over "Zorgdorpen" hadden gevolgd waren laaiend enthousiast. "Hiermee moeten wij aan de slag" klonk het.



De dag werd afgesloten met een panelgesprek met verschillende actoren uit de zorg en een speech van Minister Jo Vandeurzen. De bedoeling hiervan was om de mensen grondig te laten nadenken over de toekomst. Tevens werden er 21 uitdagingen voor een inclusieve samenleving voorgesteld die het resultaat waren van maanden samen nadenken, ideeën uitwisselen en standpunten formuleren.

De afvaardiging van ADO Icarus keerde naar huis met een goed gevoel. Ten eerste omdat iedereen kennis had opgedaan en/of interessante contacten gelegd had en ten tweede omdat we heel wat mensen hebben kunnen informeren aan onze beursstand.

Festival 'WHEELCHAIRITY' schenkt 2.250 euro aan ADO Icarus

De organisatie van Wheelchairity, een inclusief muziekfestival in Jette, schenkt 2.250 euro aan onze vzw. Wheelchairity kiest jaarlijks een aantal goede doelen, op basis van hun inzet voor mensen met een beperking. Eerder al steunde de organisatie projecten als U/Turn (begeleide reizen voor mensen met een beperking) en de vzw Hachiko (opleiding van assistentiehonden).

Naast muziek biedt het festival een aantal andere activiteiten aan. Zo worden de bezoekers uitgenodigd om even stil te staan bij de moeilijkheden die mensen met een fysieke beperking dagelijks dienen te overwinnen. Het festival, dat al aan z'n vierde editie toe was, vond plaats op 16 mei 2015 in Jette.

Eerste spadesteek voor nieuwe dienst voor zelfstandig wonen in Izegem

Op 1 juni is de eerste spadesteek gegeven voor de bouw van veertig sociale huurappartementen op de site van het voormalig klooster van Emelgem bij Izegem in West-Vlaanderen. Een aantal van de appartementen worden aangepast aan de noden van personen met een lichamelijke beperking. ADO Icarus zal er een dienst voor zelfstandig wonen beheren. Deze zal van start gaan in het voorjaar van 2017.

Het Emelgemse klooster werd grotendeels met de grond gelijk gemaakt om plaats te bieden aan veertig sociale huurappartementen van de sociale bouwmaatschappij De Mandel. "Het klooster is onlosmakelijk met Emelgem verbonden", aldus Daniël Vanpoucke van De Mandel. "Een deel van het klooster wordt verder door de aanpalende basisschool gebruikt en ook de beschermde kapel wordt behouden. Daar zal de stad een openbare functie in onderbrengen."



Op de site zullen er veertig sociale huurwoningen verrijzen. Er worden twaalf zogenaamde ADL-woonegelegenheden (assistentie voor dagelijks leven) voorzien, waar mensen met ernstige lichamelijke beperkingen zelfstandig kunnen wonen. Deze zullen verhuurd worden door ADO Icarus. De bewoners kunnen dankzij de oprichting van een nieuwe dienst voor zelfstandig wonen op de site op ieder moment ADL-assistenten oproepen. Ook mensen met een NAH (Niet-Aangeboren Hersenletsel) zijn welkom, hiervoor wordt er samengewerkt met de vzw UNIE-K. De stad Izegem zal bovendien extra dienstverlening voorzien voor zorgbehoevenden, zoals een dienstencentrum.

Ten slotte zal er in het totaalproject plaats zijn voor tien bijkomende zorgbehoevenden, die ondersteund worden vanuit ADO Icarus. Ook verderop, op enkele honderden meters van de kloostersite komt er een project met vier woningen voor zorgbehoevenden. In het voorjaar van 2017 zou alles klaar moeten zijn.

ADO Rock(te) voor 25-jarig bestaan vzw

Op vrijdag 2 oktober vond in zaal De Vierseleer in Heusden-Zolder het evenement 'ADO Rock' plaats. En dat naar aanleiding van het vijftienvijftigjarig bestaan van ADO Icarus.



De directie had alle personeelsleden en gebruikers uitgenodigd voor het evenement. Externen waren ook welkom, zij betaalden vijf euro voor een inkomkaart. De avond werd ingekleurd door de coverband 'Knight Shift', die rocknummers van vroeger en nu bracht. Hoe meer nummers ze speelden, hoe meer mensen zin kregen om mee te zingen en de benen los te gooien.

Omdat ADO Icarus steeds harder op zoek dient te gaan naar sponsors voor onder meer de werkingskosten, had de vzw aan gebruikers en assistenten gevraagd om in hun buurt rond te horen voor eventuele sponsors. Gelukkig toonden heel wat kleine én grote bedrijven hun hart voor onze vzw. Dankzij sponsoring en het drankverbruik tijdens de avond zelf maakten we zo'n 2.300 euro winst.

Assistenten bepalen zelf wanneer ze werken

Vanaf 1 november 2015 mogen de ADL-assistenten van de dienst voor zelfstandig wonen in Halle zelf hun werkrooster invullen. Ze kunnen zelf kiezen welke dagen ze werken, maar ook welke uren. Het gaat om een proefproject van het zogenaamd 'vrij roosteren'. Als dit proefproject een succes blijkt, zal het vrij roosteren geïmplementeerd worden in alle diensten voor zelfstandig wonen van ADO Icarus.

Een maand later, op 1 december, volgden de diensten van Kortrijk en Menen in het proefproject. Dat zal minstens een half jaar lopen vooraleer het systeem van vrij roosteren wordt doorgetrokken naar de andere diensten. Preventieadviseur Roland Daubies legt uit hoe het vrij roosteren concreet in zijn werk gaat.

Roland Daubies: "In een eerste fase krijgen alle assistenten van een bepaalde dienst een leeg rooster toegestuurd, met daarop de uurblokken dat er personeel nodig is aangeduid. Ze kunnen dan individueel invullen welke dagen en uren voor hen het beste passen. Als dat gebeurd is gaan we naar de zogenaamde 'verbeterfase', iedereen ziet elkaars rooster en overlappingsen worden duidelijk. Het is de bedoeling dat het personeel dan onderling een oplossing zoekt. De ervaring bij andere bedrijven leert ons dat zo'n negentig procent van de overlappingsen zo opgelost geraakt. In een laatste fase gaat de regiomanager resterende overlappingsen en gaatjes in de agenda 'oplossen'. Op dat moment hebben de assistenten geen inspraak meer. Het is dus in hun eigen belang dat ze de verbeterfase zo goed mogelijk uitvoeren."

"Als werkgever is het welzijn van ons personeel van cruciaal belang. We beseffen dat we wel wat van hen vragen: ze werken veelal deeltijds en moeten flexibel zijn. Omdat we hen de mogelijkheid willen bieden om hun job zo goed mogelijk te combineren met hun privéleven of andere activiteiten denken

we dat het vrij roosteren soelaas kan bieden. De verhoogde tevredenheid van het personeel zal zich weerspiegelen in onze werking”, aldus Roland Daubies. En volgens hem zal alles ook heel eerlijk verlopen. “Alles wat er gebeurt tijdens het plannen wordt geregistreerd. Dat maakt dat als er een conflict is, bijvoorbeeld als twee assistenten op hetzelfde moment willen werken en geen van beide haar of zijn agenda wil aanpassen, de planner rekening kan houden met wat er in het verleden al gebeurd is en wie toen bevoordeeld werd.”

Dat er naast Halle als testlocatie ook gekozen wordt voor Kortrijk en Menen is niet toevallig. Deze twee diensten werken nu al nauw samen. Uit de test moet blijken of het personeelsbestand kan werken met vrij roosteren over de diensten heen.

MUSIC FOR LIFE goed voor zo’n 15.000 euro

In 2015 werden er in het teken van Music For Life elf activiteiten georganiseerd ten voordele van ADO Icarus. Die leverden samen zo’n 14.600 euro op! Daar bovenop komt nog een som geld van Studio Brussel. Dat bedrag ontvangen we in de loop van 2016 en zal vermoedelijk enkele honderden euro’s zijn. Zo komen we op een totale opbrengst van zo’n 15.000 euro. Dat is meer dan het dubbele van 2014.

Hieronder volgt een overzicht van alle activiteiten en de opbrengsten:

- Wielertocht for Life: Zo’n dertig sportievelingen fietsten op zondag 20 december van Halle naar Boom. De fietsers lieten zich sponsoren door vrienden, familie en bedrijven, goed voor 5.653,05 euro! Vooral regiomanager Katie Denayer van Halle was maanden bezig met het motiveren van deelnemers, het inzamelen van middelen en de praktische organisatie van alles.
- 
- Er werden op verschillende plaatsen wafels verkocht, die we bij een grote wafelbakkerij bestelden. Drijvende kracht achter de wafelverkoop was klusjesman Marc Melon. Hij ging zelf van deur tot deur in Gingelom en woonde verschillende kerstmarkten bij. Maar ook een aantal diensten zetten hun schouders onder het project. Het gaat om Halle, Zolder, Lommel, Diest en Gingelom. De assistenten van Halle stonden bijvoorbeeld op de wekelijkse markt in Halle. En op elk van deze diensten stonden dozen, waaruit assistenten zelf wafels konden kopen en aan familie en vrienden verkopen. Alles samen leverde de wafelverkoop 2.315,23 euro op.
 - De dienst van Hasselt organiseerde op 27 november een restaurantdag. Bezoekers konden kiezen uit verschillende menu’s. De zaal waar het evenement plaatsvond zal helemaal vol. Heel wat collega’s van de dienst in Hasselt kwamen helpen, en de restaurantdag werd een succes! De opbrengst bedraagt maar liefst 1.810 euro.

- Voor het tweede jaar op rij organiseerde ADO Icarus samen met de Hasseltse Corda Campus in Zonhoven de Corda Bowling Cup. Het aantal teams lag met eenentwintig bijna dubbel zo hoog als vorig jaar. De winnaars waren ditmaal de mannen van Jabil. Op plaats twee strandden de mensen van Comentec, op drie één van de teams van CityLife. De opbrengst van de Corda Bowling Cup bedraagt 1.473 euro.



- Ook een aantal gebruikers staken de handen uit de mouwen. Miet Boonen uit Hasselt en haar moeder verdienen een dikke pluim voor al het geleverde werk. Miet begon maanden voor de start van Music for Life met het maken van kerstkaarten. Haar moeder bakte de afgelopen maanden lekkere speculoos en gebak. Miet bracht haar producten via verschillende manieren aan de man. Ze stond op kerstmarkten (zelfs in het Brusselse), hing overal posters op, maakte reclame op Facebook, hield kijkmiddagen op verschillende diensten, ... Al die moeite leverde het mooi bedrag van 1.150 euro op!
- In West-Vlaanderen hebben ze ook gekokkereld en gebakken. De zelfgemaakte wafels en soepjes met alcohol werden verkocht op een kerstmarkt en via de centrales van Kortrijk en Menen. De bak- en kookkunsten van onze assistenten daar vallen goed in de smaak, want ook zij zamelden een mooi bedrag in, nl. 644 euro.
- Nog twee gebruikers die maanden in de weer zijn geweest voor ADO Icarus zijn Sylvia Van der Veken en Heidi Holemans. Ze hebben pomponnetjes gemaakt in de ADO-kleuren blauw en wit. Ze verkochten de pomponnetjes aan twee euro per stuk. Deze originele actie werd opgemerkt door de makers van het één-programma 'Iedereen beroemd'. Zij stuurden Linde Merckpoel, Jana en Toon uit Thuis en een cameraploeg op pad met onze dames. In totaal verkochten Sylvia en Heidi voor 636 euro aan pomponnetjes!
- De Chiro van Boekt organiseerde op 29 november het ontbijt 'Olé Pistolé', een gekend evenement in Boekt en omstreken. De opbrengst wordt jaarlijks verdeeld onder een aantal goede doelen. ADO Icarus kreeg 500 euro van de jeugdbeweging!
- Een opvallende actie dit jaar was de verkoop van rendiermutsen. Deze actie bleek voornamelijk een succes op de centrale zetel en in de Oost-Vlaamse diensten Dendermonde en Denderleeuw. De mutsenverkoop is goed voor 380,05 euro extra in het laatje.
- Onze cliënt Jo Vanrusselt uit Hasselt maakte een mooie powerfoto van een persoon met een beperking en verkocht die online, per opbod. Jo zorgde voor een grote afdruk van de foto en een mooie kader. Zijn project leverde 70 euro op, een bedrag dat hij integraal schenkt aan ADO Icarus.
- Ten slotte was er een kleine actie van ADL-assistente Christel Vermeerbergen in de dienst van Zolder. Zij verkocht staaltjes make-up van een cosmeticamerk op de dienst. Dat leverde 20 euro op.

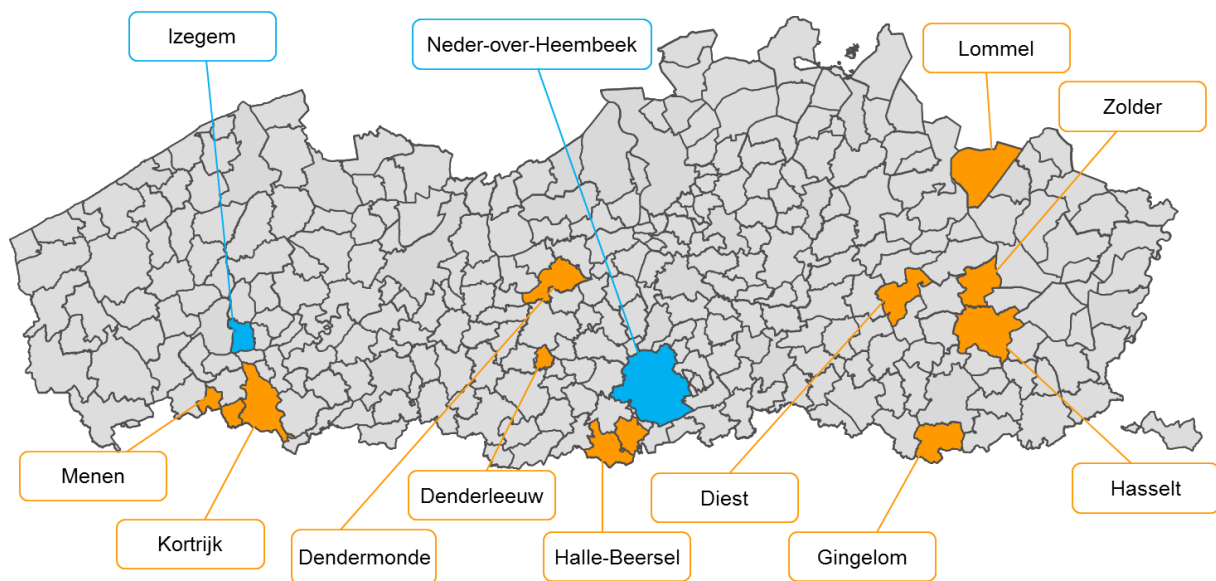
De directie heeft besloten om de opbrengst te gebruiken bij de aankoop van een nieuwe werkbusje van onze klusjesdienst.

DE ONDERSTEUNINGSREGIO'S IN 2015

ADO Icarus tracht personen met een beperking die ondersteuning aan te bieden die hen toelaat op een volledig autonome manier vorm te geven aan hun leven en zelfstandig hun eigen verwachtingen en ambities waar te maken.

Bij het realiseren van deze missie vertrekt ADO Icarus vzw vanuit een duidelijke visie op de persoon met een beperking en op zijn plaats en rol in de samenleving: het burgerschapsmodel.

De organisatie biedt verschillende vormen van ondersteuning aan in tien verschillende ondersteuningsregio's in Vlaanderen.



Brussel

Het Lokaal Dienstencentrum van ADO Icarus te Neder-Over-Heembeek draaide in 2015 op volle toeren!

Alhoewel de bouwvergunning op zich laat wachten, staan de vrijwilligers in het Lokaal Dienstencentrum niet stil en werken ze hard aan de continuering van het Lokaal Dienstencentrum. Samen met de centrumleider werken ze aan een concept dat klaar moet zijn bij de opening van de nieuwbouw. Vooral de ontmoetingsruimte zien ze als 'hun' plekje. De ontmoetingsplaats van het Lokaal Dienstencentrum is het 'hart' van de werking. Het is een omgeving waar het fijn is om te vertoeven, waar mensen warm onthaald worden en waar iedereen welkom is. Het is een zéér laagdrempelige plaats waar men gewoon zichzelf kan/mag zijn.

In het Lokaal Dienstencentrum kan men naast gewoon 'ontmoeten' of de krant lezen bij een tas koffie ook heel wat activiteiten meepikken. Het aanbod varieert van Tai-chi en stoelturnen tot functioneel bewegen. Ook info-namiddagen, vormingen op maat van de bezoekers, creatieve activiteiten en ontspanningsactiviteiten maken deel uit van het aanbod. De logistieke ondersteuning van deze activiteiten, alsook het operationeel maken van de ontmoetingsruimte, wordt volledig gedragen door een ploeg vrijwilligers.



We kennen 2 grote groepen vrijwilligerstaken: de gestructureerde vrijwilligerstaken en de occasionele vrijwilligerstaken.

Onder gestructureerde vrijwilligerstaken verstaan we de taken zoals het verzorgen van het onthaal en de logistiek in de ontmoetingsruimte, het verzorgen van het sociaal restaurant en de afwas na afloop ervan.

Daarnaast kennen we de occasionele vrijwilligerstaken zoals helpen bij de wafelbak, helpen bij koffietafels, klaarzetten van ruimtes voor activiteiten,

In de loop van 2015 kregen we er een decoratievrijwilliger bij alsook een regentes lichamelijke opvoeding die het stoelturnen en het functioneel bewegen op zich neemt.

De centrumverantwoordelijke coördineert dit alles hetgeen een degelijke tijdsinvestering vraagt. Immers, infomomenten en vormingen voorbereiden en afstemmen op de doelgroep vraagt heel wat werk. Door vrijwilligers efficiënt in te zetten komt er tijd vrij om in de buurt op pad te gaan en de noden te detecteren bij die mensen die ons centrum niet 'kunnen' bereiken. De tijd die vrijkomt doordat vrijwilligers vaste taken op zich nemen gebruikt de centrumverantwoordelijke voor huisbezoeken, netwerking en overlegmomenten.

Eind 2015 is de centrumverantwoordelijke, samen met 3 andere centrumverantwoordelijken en de vormingsmedewerker van de Brusselse Welzijnsraad, gestart met de uitwerking van een vorming op maat van onthaalvrijwilligers van een Lokaal Dienstencentrum. Dit met als doel om in onze nieuwbouw een onthaal te realiseren waar onthaalvrijwilligers iedere bezoeker kunnen ontvangen, en indien nodig, mensen op een correcte manier kunnen toeleiden naar de centrumverantwoordelijke

die de 'zorgvragen' beantwoordt. Dit kan gaan om een fysieke doorverwijzing indien de centrumverantwoordelijke in huis is of het noteren van de contactgegevens (procedure) indien de centrumverantwoordelijke afwezig is. Binnen de 24u moet de zorgvraag bij de centrumverantwoordelijke geraken. We willen in geen geval van onze onthaalvrijwilligers 'maatschappelijk werkers' maken. In tegendeel! We willen hen beschermen door een goed afgelijnde taakomschrijving uit te werken. In de vorming zullen sessies als lichaamstaal, telefonie, registreren, discretie en privacy alsook afstand en nabijheid/grenzen kennen, ... allemaal aan bod komen. De vorming zou in het najaar van 2016 van start moeten gaan.

Het vrijwilligersbeleid vormt het fundament van dit alles. Iedere vrijwilliger, hoe groot of hoe klein de taak ook mag zijn, wordt verplicht om minstens 1 keer deel te nemen aan de goed-gevoel-gesprekken. Wie behoefte heeft aan meer gesprekken, kan dit aangeven. Een verjaardagstaartje, de knipoog, de lach en vooral de vraag 'hoe gaat het' zijn onmisbare ingrediënten. Naast de vormingsmomenten hebben we ons groot bedankingsfeest. Veel van onze vrijwilligers behoren tot de kwetsbare doelgroep. Binnen het beleid dat de centrumverantwoordelijke voert wordt iedereen op eenzelfde manier benadert.

De vrijwilligers binnen de hele werking van het Lokaal Dienstencentrum, inclusief de vrijwilligers van het Inclusiecafé en het project BuurtPensioen, weten allemaal zeer goed dat hun inzet de buurt waarin ze wonen ten goede komt. Buurtgericht werken doe je immers niet van achter een bureel. Zij dragen één voor één bij tot die warme buurt.

Sinds april 2015 beschikken we over een halftijdse RTH-begeleider. Zij biedt begeleiding aan personen met een (vermoeden van) beperking die nood hebben aan beperkte handicapspecifieke ondersteuning. Alhoewel dit een relatief nieuw initiatief betrof kende het al vrij snel een groot succes.

In het najaar van 2015 hebben we met het project BuurtPensioen, waarbij de leden eenvoudige taken uitvoeren bij ouderen en personen met een beperking via wederkerige uitwisseling, een verdienstelijke trofee gewonnen van de stad Brussel. Hierdoor kan het project in 2016 verder gezet worden en zelfs uitgebreid.

Zoals hoger reeds vermeld werd, zijn we eind 2015 nog steeds aan het wachten op de bouwvergunning. Echter, de vooruitzichten zien er goed uit en de kans is groot dat de bouw in het voorjaar van 2016 zal starten.

In het najaar van 2015 hebben we een overleg gehad met Grondregie van de stad Brussel. Het was een positief overleg waarin het voorstel werd gedaan dat Grondregie van de Stad Brussel 6 aangepaste appartementen voor mensen met beperkte mobiliteit verhuurt aan ADO Icarus, dewelke wij zullen doorverhuren aan ons cliënteel, zijnde personen met een beperking. De verhuring van het aantal appartementen gebeurt bij voorkeur progressief, 4 appartementen in 2017 en nog 2 extra in 2018. In de loop van 2016 zal dit verder uitgewerkt worden.

Denderleeuw



De dienst van Denderleeuw met bijbehorende woningen is gelegen in de wijk Hemelrijk op een wandelafstand van het station van Denderleeuw. De dienst telt 12 ruime woningen met 2 of 3 slaapkamers, één woning beschikt over 4 slaapkamers. Daarnaast hebben alle woningen een ruime garage en een terras / tuintje.

In 2015 overleed er één bewoner waardoor we een nieuwe bewoner mochten verwelkomen op de dienst.

In de dienst van Denderleeuw worden momenteel 15 personen ondersteund. Hiervan hebben 3 personen zich ingekocht met eigen middelen. Daarnaast assisteren een aantal personeelsleden van de dienst ook een 5-tal PAB-gebruikers buiten de dienst.

Naast ADL-assistentie kunnen de bewoners ook beroep doen op de verpleegdienst Curatio voor verpleegkundige taken en op DC Icarus voor huishoudelijke taken.

Voor de Trefdag in september trokken de collega's van Denderleeuw naar Aalst. We trokken onze keukenschort aan, gewapend met een mes en snijplank trokken we de keuken in. We verdeelden ons in groepjes, kozen een aantal tapas die we wilden klaar maken, waarna we aan de slag gingen. Er werd gesneden, geschild, gekneet, in de potten geroerd, gebakken en vooral veel geproefd. Als beloning konden we nadien aan tafel schuiven en samen genieten van al het lekkers dat we bereid hadden. Met een glaasje lekker wijn erbij genoten we en werd er bijgepraat. We kijken terug op een lekkere en ontspannen Trefdag.

Dendermonde

De dienst voor zelfstandig wonen in Dendermonde is gelegen in deelgemeente Sint-Gillis. Vanuit de ADL-cluster worden er vijftien personen met een fysieke beperking ondersteund. Hiervan zijn er twaalf gebruikers ingeschreven in de dienst voor zelfstandig wonen, één gebruiker krijgt ondersteuning via de ondersteuningsvorm DIO of "dienst inclusieve ondersteuning", één gebruiker wordt ondersteund via een persoonsvolgend convenant en één gebruiker via een persoonsgebonden budget.



Naast de dagelijkse permanentie onder de vorm van ADL-ondersteuning die door ADO Icarus wordt geboden, doen twaalf gebruikers beroep op de thuisverplegingsdienst Curatio. Via deze samenwerking kan het aanbod van assistentie geleverd door de dienst voor zelfstandig wonen en de individuele verpleging beter op elkaar worden afgestemd.

In de ondersteuningsregio Dendermonde is er een grote verscheidenheid aan ondersteuningsvormen. Zo worden er tien personen met een beperking (via PAB, PGB of verzekeringsuitkering) ondersteund in hun specifieke thuissituatie met op maat afgestemde persoonlijke assistentie.

In de regio Waas en Dender en Aalst-Oudenaarde (in samenwerking met de dienst uit Denderleeuw) biedt ADO Icarus ook Rechtstreeks Toegankelijke Hulp, een laagdrempelige ondersteuningsvorm voor personen met een lichamelijke of licht mentale beperking, aan. Door de inzet van twee RTH-begeleidsters werden er in 2015 in de regio Waas en Dender dertien personen ondersteund en werden er in de regio Aalst-Oudenaarde tien nieuwe begeleidingen opgestart.

In 2015 nam de dienst Dendermonde afscheid van dienstverantwoordelijke Kris Haems die, na ruim tien jaar, ADO Icarus omruilde voor een nieuwe uitdaging. Zij werd in mei opgevolgd door een nieuwe regiomanager.

Uiteraard was er ook tijd voor ontspanning. Voor de jaarlijkse trefdag trokken de assistenten van Dendermonde ditmaal naar het mooie Brugge. Het hoofddoel van hun uitstap was een bezoek aan de tentoonstelling Body Worlds Vital. Daar konden zij, via een tweehonderdtal kunstige sculpturen (plastinaten), kennis maken met diverse aspecten van het menselijk lichaam. In deze editie van Körperwelten stonden de gezondheidszorg en de gevolgen van een ongezonde levensstijl centraal. Om het nuttige aan het aangename te koppelen werd er nog een bezoek gebracht aan de Brugse stadsbrouwerij "De halve maan", waar via een boeiende rondleiding, de assistenten een kijkje achter de schermen van dit familiebedrijf konden nemen. Ook de degustatie van een heerlijke Brugse Zot stond er op het programma.



Diest

Na een bewogen periode in 2014 waar de verhuis en de ontvangst van de nieuwe gebruikers centraal stonden, heeft iedereen zich in 2015 gesetteld in zijn nieuwe omgeving. De dienst telt 12 gebruikers die ingeschreven zijn in de dienst zelfstandig wonen. Tevens maken 2 budgethouders deel uit van de dienst.

In de vier ruimste woningen van de oude wijk bieden we, aan 4 personen met een persoonsvolgende convenant, assistentie op afspraak en alarmfunctie aan.

In mei 2015 startten we met de uitbouw van onze dienstverlening met dienstencheques waar ondertussen tal van gebruikers beroep op doen.

Tevens is er elke donderdag de mogelijkheid om gemeenschappelijk gebruik te maken van het aangepast vervoer.

De klusjesdienst van ADO Icarus zorgt voor het onderhoud van de tuinen bij verschillende gebruikers.

De vergaderruimte van de ADL-centrale doet sinds het najaar dienst als praatcafé. Dit houdt in dat we om de 14 dagen de buurt samenbrengen om te werken aan integratie.

In september volgden we een chocoladeworkshop. We maakten pralines, chocolade kunstwerkjes en ventjes. Dit was een geslaagde en vooral lekkere trefdag!

Gingelom



In de regio Gingelom zijn elf gebruikers ingeschreven in de dienst voor zelfstandig wonen en één gebruiker krijgt ondersteuning in de thuissituatie mits een convenant overbruggingszorg. Daarbuiten biedt ADO Icarus vanuit de dienst Gingelom ondersteuning aan twee mensen die beschikken over hun eigen budget.

Er is een nauwe samenwerking met de verpleegdienst Curatio, waarop veel van de gebruikers in Gingelom beroep doen.

Op onze trefdag doorkruisten we een stukje Haspengouw met de elektrische fiets. We reden vooral op ons befaamde fietsroutenetwerk. S 'middags hadden we een stop voor een hapje en een drankje in het provinciaal domein Het Vinne in Zoutleeuw. We sloten de dag af met een ijsje en een terrasje in het provinciaal domein Het Speelhof te Sint Truiden.

Het Nieuwjaarsfeestje ging andermaal door in onze Gingelomse gerestaureerde kapel Den Dries te Klein Vorsen. Het werd een onvergetelijk dansfeest!

Halle-Beersel

De dienst zelfstandig wonen in Halle - Beersel is volop in beweging. In Halle werden in 2015 alle huizen van de cluster ingevuld. Met andere woorden, eind 2015 waren zowel de 11 woningen in de dienst als de DIO (Dienst Inclusieve Ondersteuning) woning in Sint-Pieters-Leeuw bewoond.

In de cluster van ADO Icarus Halle werden er het afgelopen jaar 13 personen geholpen, waarvan 3 PAB'ers die met hun PAB persoonlijke assistentie inkopen.

Daarnaast werden er ook personen met een beperking "op de baan" ondersteund hetgeen betekent dat zij niet in de dienst wonen. Meer concreet gaat het over

- 1 DIO-woning in Sint-Pieters-Leeuw
- 3 convenanten in Wolvertem, Halle en Sint-Genesius-Rode
- 2 PAB'ers in Bellingen en Sint-Pieters-Leeuw

In totaal werden er dus in 2015 door ADO Icarus Halle 19 mensen met een fysieke beperking ondersteund.

In 2015 werd er gewerkt aan de naambekendheid van ADO Icarus. Zo werden er veel contacten gelegd met mutualiteiten, het revalidatieziekenhuis Inkendaal, de sociale huisvestingsmaatschappij en ziekenhuizen. Hopelijk werpt dit in 2016 zijn vruchten af door een toename van het aantal cliënten.

In 2015 werd het team verder gestabiliseerd/behouden en werd er verder gewerkt aan de positieve sfeer in het team. Hiervoor werden er verschillende acties ondernomen zoals bijvoorbeeld de wafelverkoop op een plaatselijke markt en een fietstocht naar Boom in kader van Music for Life.

Daarnaast was er ook weer een jaarlijkse trefdag. Dit jaar had het team gekozen voor een workshop Indisch koken. Deze workshop werd normaal gegeven door een externe persoon in het CC Vondel te Halle, maar een collega had het voorstel om de workshop bij haar thuis te laten doorgaan. Dankzij het aangename weer hebben we de hele dag buiten kunnen doorbrengen hetgeen zorgde voor een toffe sfeer. 's Morgens werden we ontvangen met een glaasje thee of koffie.



Nadien werden we in groepjes verdeeld aan de hand van een spel kaarten. Ieder groepje kreeg een Indisch gerecht om klaar te maken. Nadat we klaar waren met de voorbereiding konden we genieten van een aperitief met een hapje en een drankje waarvoor onze collega had gezorgd. Nadien werd per groepje het gerecht verder afgewerkt. Tussentijds werd er tijd gemaakt voor een spelletje onder de collega's of gewoon voor een leuke babbel. Tot slot werd er geproefd van alle gerechten waarna de dag werd afgesloten met een groepsfoto. Voor iedereen was de trefdag echt geslaagd.

Het project in Beersel zit nog steeds in een ontwerpfase. Eind 2015 werd de vergunning nogmaals ingediend. We hopen begin 2016 hierover meer nieuws te krijgen. Het jaar werd afgesloten met een positieve externe audit.

Hasselt

De dienst voor zelfstandig wonen in Hasselt is gelegen in de wijk 'De Nieuwe Winning' in Sint-Lambrechts-Herk en is opgestart in 1997. De dienst beschikt over twaalf ADL-woningen. Er zijn dertien gebruikers (onder wie één koppel) ingeschreven in de dienst voor zelfstandig wonen. Twee budgethouders wonen in de nabijheid van de dienst waardoor zij tevens beroep kunnen doen op de permanentie (24/7) die door de dienst wordt geleverd. Vier budgethouders worden op afspraak in hun thuissituatie ondersteund via het inschakelen van persoonlijke assistentie. Eén van hen woont in een nieuw project in de Notelarenstraat in Runkst. Deze woning is ter beschikking gesteld door de Hasseltse huisvestingsmaatschappij in het kader van het doelgroepenbeleid.

Vanuit de regio Hasselt worden tevens twee personen met een persoonsvolgende convenant ondersteund.

Enkele gebruikers van de regio doen ook beroep op DC Icarus (dienstencheques) voor huishoudhulp.

De jaarlijkse trefdag bracht ons in 2015 naar Gors-Op-Leeuw waar we het prachtige landschap verkenden, vertrekkende vanuit De Pastorie, een vzw die samenwerkt met de Wroeter, langs het glooiende landschap van Loon. Na verloop van tijd begon het glooiende landschap zijn tol te eisen. Er werd gezwoegd en gezweet om het landschap dat stilaan, door de vermoeidheid, de hoogte en steilte van de Himalaya begon aan te nemen, te bedwingen.

Onze gids Marijke leidde ons uiteindelijk een steile helling af naar een groot kasteel waar we tussen beschermende muren een wijngaard spotten, om via een kersengaard weer de veilige haven van De Pastorie te bereiken. Vervolgens begaven we ons naar het wijngoed Cohlenberg waar we gastvrij werden ontvangen door de wijnboer. Het was er gezellig en we kregen een deugdelijke uitleg over de wijnteelt terwijl we genoten van het uitzicht waarbij op de tegenover liggende helling een heus wit klooster prijkt naast een ultra modern kunstwerk. Na de wijnproeverij nuttigden we nog een maaltijd op het wijndomein.

Kortrijk

In de sociale woonwijk 'De Lange Munte' bevindt zich de dienst voor zelfstandig wonen van Kortrijk met 12 ADL-woningen. In totaal zijn er 14 gebruikers (waarvan twee koppels) ingeschreven in de dienst voor zelfstandig wonen. Daarnaast worden er in de regio 3 mensen met PAB ondersteund.

ADO Icarus beschikt over een minibusje dat voor de regio Kortrijk en Menen zorgt voor aangepast vervoer voor de gebruikers van deze twee diensten.

Op 7 mei had de dienst Kortrijk een trefdag. De ouders, oom en tante van assistente Thessa hadden aangeboden om een verrassingsnamiddagactiviteit in elkaar te steken en ons 's avonds te verwennen met een etentje.

De wandeling begon op het platteland van Gheluwe waar we in 3 ploegen werden verdeeld. Elke ploeg kreeg een rolstoel mee en die moest de hele namiddag bemand worden. De familie had zelfs vrienden en kennissen ingeschakeld als controleposten.

De wandeling liep langs zalige cafeetjes, waar we natuurlijk stopten, waarbij onze behendigheid werd getest met allerlei spelletjes.

Na die heerlijke namiddag kwamen we in een feestzaal waar een vriend van de familie al klaar stond met een aperitief en een overheerlijke BBQ.

De hele dag was een succes dankzij de ongelofelijke inzet van de familie Debosschere!

Menen

De dienstverlening in de regio Menen werd opgestart in 2009. De dienst omvat tien gezinswoningen en twee aangepaste appartementen. Twaalf gebruikers worden ondersteund via de dienst voor zelfstandig wonen. De verpleegdienst Curatio werkt er samen met ADO Icarus om in de dienst voor zelfstandig wonen het aanbod van assistentie en de verpleging beter op elkaar af te stemmen en te integreren.

Voor de regio's Kortrijk en Menen beschikt ADO Icarus over een aangepaste minibus waarmee een chauffeur van ADO Icarus en enkele vrijwilligers aangepast vervoer verzorgen voor de gebruikers van ADO Icarus.

In 2015 werd een samenwerkingsverband opgezet tussen de bouwmaatschappij Ons Dorp, OCMW Menen, Teledienst en ADO Icarus. Het doel is om senioren die in de buurt van de ADL centrale wonen de kans te geven om in noodsituaties beroep te doen op ADO Icarus.

In de tuinwijk waar ADO Icarus actief is, wonen veel senioren. Via het telefoonsysteem van Teledienst kan ADO Icarus bereikt worden tussen 20.00u 's avonds en 7 u 's morgens. Dit kan er toe leiden dat senioren langer thuis kunnen blijven wonen en dat het netwerk periodiek kan ontlast worden.

Op 15 oktober had de dienst Menen de jaarlijkse trefdag. Delphine van Artlab begeleidde de groep assistenten om een kunstwerk te maken met papier en gips.

5 groepjes gingen enthousiast aan het werk met de opdracht waarbij in het kunstwerk tot uiting moest komen wat je nodig hebt om een goede ADL assistent te zijn.

Er kwamen schitterende beelden uit: een reuzegroot uurwerk, op tijd komen is immers erg belangrijk; een groot hart, omdat men de job met hart en ziel moet doen; enz.

De namiddag werd afgesloten met een drankje en frietjes gebakken door de oom van Thessa, assistente in Kortrijk.

Lommel

De ADL-cluster van de dienst voor zelfstandig wonen van Lommel is gelegen in de wijk Heerserbergen en omvat twaalf ruime ADL-woningen. Daarbuiten wordt één persoon in haar eigen woning, in de buurt van de ADL-centrale, door de dienst ondersteund. Er zijn dertien gebruikers ingeschreven in de dienst. In de regio Lommel organiseren we ook de ondersteuning van vier budgethouders (PAB) die persoonlijke assistentie inkopen bij ADO Icarus. Eén persoon wordt ondersteund in een plaats geïntegreerd wonen. Vier gebruikers doen beroep op dienstencheques (DC Icarus) voor poetshulp.

De trefdag van de Lommelse dienst was dit jaar sportief opgevat; namelijk een fietstocht. Aan de hand van knooppunten werd deze tocht uitgestippeld waarbij in grote lijnen de Zilvermeer route werd gevolgd. Gelukkig waren er enkele sportieve assistenten die de tocht op voorhand hadden uitgetest. Zo niet hadden we het kanaal moeten overzwemmen.

De weergoden waren ons gunstig gezind. Na een week van veel regen en koud weer werd het een droge en soms zonnige dag. Wat zegt men ook al weer? Je krijgt wat je verdient!!!

De dag startte aan de toeristische dienst van de Soeverein te Lommel. Na wat paswerk had iedereen een fiets op maat. Al kwetterend startte de tocht door de mooie Kempische natuur. Na een 12 tal kilometers was er een eerste stop om de dorst te lessen. Daar konden enkele assistenten hun ADL ervaring gebruiken om een gevallen dame te helpen.

Vervolgens ging de route verder naar de Zilververhaven Port Aventure. We waanden ons ergens aan de kust: terras met zicht op de haven, zonnetje en een lekkere aperitief. Wat kan een mens nog meer verlangen. Na de lunch klom iedereen terug op zijn fiets. Gelukkig was er voldoende tijd voorzien om eventuele pijnlijke bipsen te laten recuperen.

Na een aantal kilometers werd er nogmaals een stop ingelast om de dorst te lessen. De assistenten die een warme drank wilden bestellen hadden pech. De elektriciteit was uitgevallen in de zaak waardoor er enkel koude dranken te verkrijgen waren. We lieten dit niet aan ons hart komen en de goede sfeer bleef erin.

De laatste stop was terug aan de Soeverein. Ondertussen hadden we er 58 km opzitten. Enkele assistenten stapten zelfs af met bibberende benen. Maar iedereen heeft volgehouden. Moe en voldaan keerde iedereen huiswaarts. De assistenten die dichtbij woonden... met de fiets.

Zolder

De dienst zelfstandig wonen in Zolder beschikt over twaalf ADL-woningen. Er zijn in Zolder dertien personen ingeschreven in de dienst, waarvan één koppel. Daarbuiten worden in de regio vijf personen ondersteund die beschikken over een PAB (persoonlijk assistentiebudget) en hiermee persoonlijke assistentie inkopen bij ADO Icarus. Eén van deze budgethouders woont in de nabijheid van de ADL-centrale waardoor deze gebruiker tevens beroep kan doen op de permanentie, aangeboden door de dienst voor zelfstandig wonen.

Het nieuwjaarsetentje is doorgegaan op 5 februari in de brasserie 'Fratelli' te Houthalen.

Zoals ieder jaar kregen we van ADO Icarus weer de kans om onze collega's wat beter te leren kennen via een trefdag op 25 juni, die we zelf naar wens mochten invullen. Dit jaar werd gekozen voor een niet alleen leerzame, maar ook actieve dag die we zouden doorbrengen op de Lieteberg te Zutendaal.

Nadat de nodige agendapunten van de personeelsvergadering afgehandeld werden, konden we ons hoofd weer leegmaken en gaan genieten van een mooi stukje Limburg. Na een korte autorit nog snel even op de parkeerplaats de jeansbroek ruilen voor de short vooraleer we met de benen tot aan de knieën in het water stonden. Want ja, op het programma stond het blotevoetenpad, een kans om met je blote voeten de natuur te verkennen.

Middagtijd staat gelijk aan etenstijd en dus genoten we eerst in de stralende zon van een lekkere aspergesoep met belegd broodje en van elkaars gezelschap.

Vooraleer we de voeten vuil maakten kozen we er eerst voor om de overdekte vlindertuin en het insectenmuseum 'Entomopolis' te gaan bezoeken. Een kleurrijke pracht en praal van een 30-tal vlindersoorten en rupsen zorgden voor enkele 'ohh's' bij de assistenten. Dat was iets anders in het insectenmuseum want daar maakten we kennis met hele mooie maar ook hele enge creaturen... . Zeer leerzaam en intrigerend, maar wel om de kriebels van te krijgen! Vooral het besef dat, los van die ene vlieg die in je bord belandt, er heel wat insectendeeltjes vermalen zijn in voorverpakt voedsel. Zo eten we zo'n 500gr insecten per jaar! Daar moesten we met z'n allen toch even van bekomen.

Na heel wat wijzer te zijn geworden was het tijd voor het 'echte' werk. De voeten mochten gaan baden in de modder en werden gedoopt met houtsnippers, gras, keien, steentjes, denneappels en water. Voor een aantal assistenten een gevoel van vrijheid, voor anderen een hele survival. Maar verschil mag en moet er zijn.

Op het ongeveer drie kilometers lange parcours konden we het kind in ons de vrije loop laten. Er werd met modder gegoid, met water besprenkeld, lenigheidsoefeningen gedaan,... . Kortom we hadden allen dolle pret! Als iemand even een moeilijk moment had op een deel van het parcours, dan hielpen we elkaar een handje want daar zijn collega's voor. Vele handen maken alle werk, of in dit geval het blotevoetenpad, aangenamer. Die dag werd zelfs hoogtevrees overwonnen op de houten uitkijktoren en de hangbrug en assistenten die bang waren om nat te worden moesten er ook aan geloven. Op het eind van het parcours werden we immers getrakteerd op een heuse plas waar we zelfs onze shorts tot in onze liezen moesten oprollen! Na een frisse voetdouche en wat geweld met de afwasborstel om het vuil er een beetje af te krijgen was het terug terrastijd. Onder de blakende zon en een temperatuur van rond de dertig graden kozen we bijna allen voor een lekker biertje. Want hey... niet alleen mannen weten waarom ;) . Trefdag geslaagd!

Personeelsaantal

Op 31 december 2015 had ADO Icarus 318 personeelsleden in dienst. Globaal betreft dit 170.01 voltijdse equivalente eenheden (VTE) ten opzichte van 159 in 2014.



Personeel in de bloemetjes

In 2015 waren volgende personeelsleden 10 jaar in dienst bij ADO Icarus:

- Claesen Nadine, regiomanager van Hasselt
- Lankester Leen, regiomanager van Denderleeuw
- Moens Annelies, regiomanager van Lommel
- Haems Kris, regiomanager van Dendermonde
- Volders Marina, werkzaam als PAB-assistent in de dienst van Zolder
- Bammens Monique, werkzaam in de uitbreiding
- Debonne Filiep, werkzaam in de dienst van Menen

Allen mochten een attentie in ontvangst nemen als dank voor hun tien jaar inzet bij ADO Icarus.

Er waren geen werknemers met 20 dienstjaren in 2015.

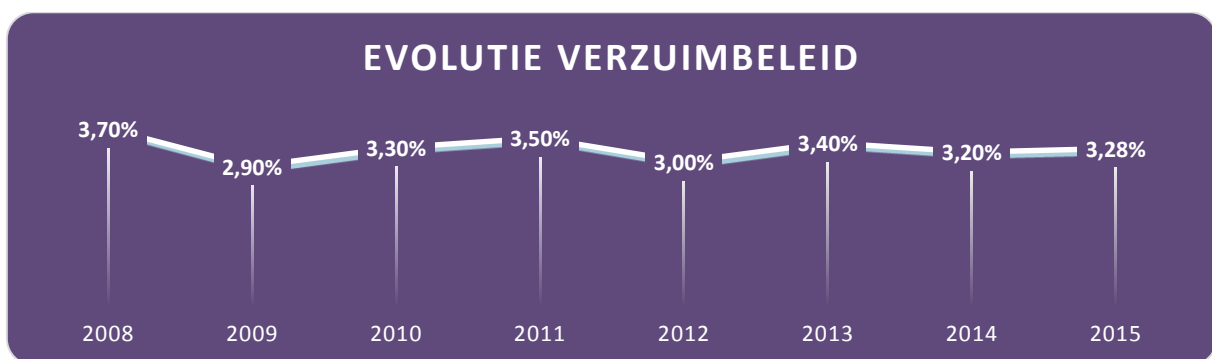
Verder gingen er twee personeelsleden op pensioen in 2015. Op 1 januari 2015 was dat Manshoven Lucienne van de dienst Diest. Op 31 december 2015 ging Van De Velde Sonja van de dienst Zolder op pensioen.

Verzuim

Er wordt een verzuimcoëfficiënt per werknemer, per ondersteuningsregio en voor de totale organisatie berekend en gehanteerd om de afwezigheden te objectiveren. Deze verzuimcoëfficiënt houdt rekening met het aantal afwezigheden en het aantal dagen afwezigheid.

De verzuimcoëfficiënt is een objectieve maatstaf om een personeelslid al dan niet te onderwerpen aan een medisch onderzoek.

De verzuimcijfers worden maandelijks tijdens de maandelijkse vergaderingen van het CPBW opgevolgd.



Het verzuimpercentage in 2015 bedroeg 3,28% voor het dienstverlenend personeel.

De lichte algemene verhoging van het verzuimpercentage vindt haar oorzaak in een tijdelijke verhoging van de verzuimcijfers in de ADL-dienst te Lommel. In het laatste kwartaal heeft het verzuim weer normale waarden gehaald.

Wanneer de leidinggevenden en het administratief personeel mee in rekening worden gebracht, daalt het verzuimpercentage op organisatieniveau tot 2,83%.

Dienstverlenend personeel blijft sneller thuis omdat het afgeraden wordt om ziek assistentie te komen verlenen (bvb. bij een zware verkoudheid). Het verzuim voor administratief personeel is hier minder gevoelig voor.

Preventiebeleid

Preventieacties in 2015:

- ✓ Aandacht voor de ergonomie van de keukens bij de gebruikers waar al het huishoudelijk werk door de assistenten wordt uitgevoerd.
- ✓ De visie van de organisatie begrijpend verwoorden en werk- en toepasbaar maken in de dagelijkse ADL dienstverlening.
- ✓ Tijdig en gepast informeren van het personeel over het veranderende arbeidslandschap.

Het verzuimpercentage op organisatieniveau bedroeg eind 2015 3,28% hetgeen een verhoging is van 0.08% ten opzichte van het vorige werkjaar.

Dit is enkel voor het ADL dienstverlenend personeel.

Vormingsinitiatieven

De kerntaak van ADO Icarus betreft een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen naar gebruikers. Eén van de voornaamste instrumenten tot het optimaliseren van deze kwaliteit betreft vorming en opleiding.

Het vormingsbeleid van ADO Icarus strekt zich uit over zowel het instroombeleid als de retentie. Op het niveau van de instroom beschikt ADO Icarus naast een uitgewerkt beleid inzake de opmaak en verspreiding van vacatures, ook over een onthaalbeleid voor nieuwe assistenten. Op het vlak van retentie worden, middels een jaarlijks VTO-plan, vormingsinitiatieven gepland op basis van de verschillende personeelsfuncties binnen ADO Icarus. Dit VTO-plan wordt jaarlijks voorgelegd aan de ondernemingsraad.

Inloopassistentie

Inloopassistentie maakt deel uit van het onthaalbeleid van ADO Icarus. Nieuwe assistenten worden gedurende

hun eerste drie diensten opgevangen en begeleid door een inloopassistent die hen wegwijs maakt. De focus

ligt op de overdracht van de visie van ADO Icarus op ondersteuning van personen met een beperking, naastkennismaking met de werkvloer en de uitvoerbare taken.



Een kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen naar gebruikers is de kerntaak van ADO Icarus. Eén van de belangrijke instrumenten tot het optimaliseren van deze kwaliteit betreft het onthaalbeleid van pas aangeworven assistenten. De inloopassistenten nemen hier een cruciale plaats in.

De inloopassistenten van Limburg zijn samengekomen op 02/10/2015 en deze van Vlaanderen op 16/10/2015. Het protocol en de checklist zijn uitgebreid besproken en we hebben voor de eerste maal intervisie gedaan. Er is afgesproken om de verslagen van beide overleggen te verspreiden naar alle inloopassistenten. Het protocol en de checklist zijn, samen met het resultaat van het overleg met de inloopassistenten, ook besproken op de planningstweedaagse met de regiomanagers in november.

Dit zal uiteindelijk leiden tot het herwerken van het protocol en de checklist. Dit wordt opnieuw voorgelegd op een overleg met de inloopassistenten in februari 2016.

Introductiecursus

De introductiecursus geeft een inleiding tot de functie ADL/PAB-assistent binnen ADO Icarus. Deze cursus wordt halfjaarlijks en per regio georganiseerd voor nieuwe personeelsleden en omvat zowel inhoudelijke als praktische opleidingen.

De cursus in het voorjaar ging door in juni en in het najaar in oktober/november. Het stramien voor de regio Vlaanderen en de regio Limburg zag er als volgt uit:

- Gehandicaptenbeleid
- Visie van ADO Icarus, kwaliteit van Bestaan, kadering ADL-assistentie & PA
- Informatie vanuit de vakbond
- Hef & tiltechnieken
- Verzorging & hygiëne
- Theorie en praktijkgerichte vorming
- Hoe bouw ik een evenwichtige werkrelatie op met de gebruiker, nabijheid en afstand (met oefeningen).
- Hoe bouw ik een evenwichtige werkrelatie op met de collega's (met oefeningen):
 - Roddelen
 - Zorg dragen voor elkaar
- Hoe bouw ik een evenwichtige werkrelatie op met mezelf (met oefeningen):
 - Omgaan met eigen grenzen
 - Zorg dragen voor mezelf

De introductiecursus werd door zowel de assistenten als de lesgevers positief ervaren op vlak van vormgeving en inhoud.

In 2016 zal de introductiecursus gezamenlijk geëvalueerd worden op inhoud en aanpak door de lesgevers om vervolgens waar nodig bij te sturen.

Overig vormingsaanbod assistenten

Vanuit het jaarlijkse VTO-plan worden per ondersteuningsregio vormingen voorzien afgestemd op de noden van de assistenten. De vormingen kunnen zich situeren op het vlak van administratie/organisatie (teambuilding, lezen en interpreteren van de loonbrief, vrij roosteren). De vormingen kunnen ingegeven zijn vanuit het (beter) begrijpen van mogelijke implicaties van bepaalde stoornissen/beperkingen op het functioneren van bepaalde gebruikers bij de geleverde ondersteuning door ADO Icarus (MS, Ataxie, Afasie, NAH). De vormingen kunnen zich ook situeren op het eerder technische vlak van de job van ADL-/PAB-assistentie (rugschool, hef- en tiltechnieken, verzorgende taken). Tenslotte werd aandacht gegeven aan belendende thema's zoals palliatieve zorg.

Vorming regiomanagers, staf en directieleden

Verschillende staf- en directieleden namen deel aan vormingen die gerelateerd zijn aan hun specifieke taken.

Voor regiomanagers vond een gezamenlijke vorming plaats over de nieuwe regeling voor het beschermingsstatuut. Tevens was er een gezamenlijke vorming rond notuleren, vergadertechnieken en sociaal ondernemerschap (intrapreneurschap). Daarnaast werden vooral op individuele basis vormingen en trainingen bijgewoond.

CAO 104 werkgelegenheidsplan 45-plussers

In het kader van de CAO 104 werden volgende maatregelen in 2015 geïmplementeerd:

- Werknemers ouder dan 45 jaar worden jaarlijks medisch onderzocht omwille van het hoger risico op rugletsels.
- Twee personeelsleden zijn overgestapt naar een fysiek lichtere vorm van dienstverlening/tewerkstelling.
- In de dienst Denderleeuw kunnen bijkomende diensten, veroorzaakt door ziekteverlet, in twee gesplitst worden en door twee assistenten gedaan worden. Zo wordt de fysieke belasting verlicht.
- Bij sollicitaties binnen de ADL en PAB diensten werden er vijftien personeelsleden ouder dan 45 jaar aangeworven.
- In 2015 werd het project “zelfroosteren” opgestart in 3 van de 10 ADL diensten. Het doel van het zelfroosteren is het nastreven van een grotere tevredenheid van de medewerkers, door dat ze het initiatief krijgen om hun werkdruk en werklast zelf te bepalen en organiseren. Bovendien is dit bevorderlijk voor oudere medewerkers die problemen krijgen met het opgelegde ritme van een vast rooster.

BALANS PER 31/12/2015
ACTIVA

	Boekjaar 2015	Boekjaar 2014
Vaste Activa	414.703,92	307.318,00
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	35.320,57	3.761,30
MATERIËLE VASTE ACTIVA	368.333,17	292.506,52
Terreinen en gebouwen	181.031,55	185.911,71
Installaties, machines, uitrusting	100.813,88	71.100,51
Meubilair en rollend materieel	73.222,60	17.121,91
Overige materiële vaste activa	13.265,34	18.372,39
FINANCIËLE VASTE ACTIVA	11.050,18	11.050,18
Borgtochten	11.050,18	11.050,18
Vlottende Activa	2.597.287,90	1.669.126,93
VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE 1 JAAR	1.931.310,96	1.612.473,73
Gebruikers / cliënten	428.419,70	234.348,49
Vordering op VAPH	570.000,00	517.686,64
Andere vorderingen	113.285,70	84.938,26
Vorderingen vakantiegeld (VAPH)	787.814,00	763.726,75
Verkreten opbrengsten	31.791,56	11.773,59
GELDBELEGGINGEN EN LIQUIDE MIDDELEN	665.976,94	56.653,20
TOTAAL ACTIVA	3.011.991,82	1.976.444,93

De balans wordt per 31/12/2015 afgesloten met een totaal van 3.011.991,82 €.

De vaste activa zijn enerzijds gestegen door investeringen voor een bedrag van 193.378,66 € en anderzijds gedaald door afschrijvingen. Investerings gebeurden er hoofdzakelijk in software, het oproepsysteem, computeruitrusting en rollend materieel.

De vorderingen op ten hoogste een jaar zijn lichtjes toegenomen (door vorderingen op cliënten met betrekking tot het vrijwilligerswerk). De liquide middelen/geldbeleggingen zijn per 31/12/2015 opvallend hoger dan deze per 31/12/2014.

PASSIVA

	Boekjaar 2015	Boekjaar 2014
Eigen vermogen	683.572,18	369.288,36
Beginvermogen	38.743,80	38.743,80
Overgedragen winst	330.544,56	208.474,32
Overgedragen resultaat van het boekjaar	19.283,82	122.070,24
Fondsen bestemd voor investeringen	295.000,00	
Voorzieningen en schulden op meer dan 1 jaar	538.936,23	340.367,04
Voorziening voor sociale verplichtingen	364.875,73	0,00
Straight loan		200.000,00
Krediet werkplaats klusjesdienst	140.367,11	140.367,04
Krediet wagenpark	39.710,39	
Schulden op ten hoogste een jaar	1.723.437,45	1.261.686,96
Ontvangen borgtochten	1.170,00	1.170,00
Kredieten KT	244.540,84	5.816,66
Leveranciers	196.415,61	38.390,46
Bedrijfsvoorheffing op lonen en wedden	90.828,20	84.581,45
RSZ op lonen en wedden	176.701,36	217.950,60
Te betalen netto lonen en wedden	15.452,10	15.803,66
Voorziening vakantiegeld	920.283,70	897.974,13
Ingehouden loonbeslag	22,44	0,00
Diverse schulden	78.023,20	
Overlopende rekeningen	66.045,96	5.102,57
TOTAAL PASSIEF	3.011.991,82	1.976.444,93

Het **eigen vermogen** stijgt met de winst van het boekjaar, zijnde 314.283,82 €. 295.000 € hiervan wordt bestemd voor de investering in het Pieter en Pauwel-project in Brussel.

Er werd een **voorziening** aangelegd voor de gerealiseerde meeruren en RBF-uren voor een bedrag van 364.875,73 €.

Er is geen straight loan meer.

Bij de **schulden op ten hoogste een jaar** is er vooral een stijging van de kredieten (investeringskrediet voor financiering vakantiegeld).

De schulden ten aanzien van leveranciers zijn toegenomen omwille van de vrijwilligerswerking (te betalen onkostenvergoedingen). Voor het overige zijn er, zoals vorig jaar, veel sociale schulden per 31/12/2015.

RESULTATENREKENING 2015
KOSTEN

	Boekjaar 2015	Boekjaar 2014
61 Diensten en diverse goederen	1.454.094,49	544.370,57
Huisvesting (huur, water, elektriciteit, verwarming, verzekering)	183.205,78	178.864,17
Oproepsysteem en communicatie	88.061,20	84.604,70
Kantoorkosten en IT	120.858,50	92.112,31
Wagens (brandstof, onderhoud en verzekering) en verplaatsing	26.749,00	19.406,23
Publiciteit incl. vieringen en representatie	7.262,86	9.908,04
Projecten	21.184,00	12.171,60
Door te factureren kosten	973.713,32	111.438,78
Erelonen	12.330,78	20.743,63
Brussel LDC	13.976,61	9.081,99
Diverse	6.752,44	6.039,12
62 Bezoldigingen sociale lasten en pensioen	8.521.061,73	8.304.681,00
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)	6.962.243,62	6.870.403,19
Sociale Maribel	145.694,83	158.889,63
Persoonlijke assistenten	975.914,90	934.584,60
Centrale Zetel + Brussel	178.063,75	97.073,21
Kosten eigen aan werkgever	65.166,31	57.155,54
Woon-werkverkeer	74.523,92	73.956,13
Verzekeringen	48.547,09	35.705,27
Kosten vergaderingen	8.142,61	6.107,80
Verplaatsingskosten	3.225,39	4.447,53
Nieuwjaarsfeesten – trefdagen	15.880,94	17.080,58
Medische controle	23.074,74	18.282,16
Andere personeelskosten	20.583,63	30.995,36
63 Afschrijvingen + voorzieningen	450.869,47	54.863,86
64 Andere bedrijfskosten	64.743,52	44.742,87
65 Financiële kosten	12.679,11	14.244,97
66 Uitzonderlijke kosten	175,00	972,64
69 Winst van het boekjaar	314.283,82	122.070,24
TOTAAL DEBET	10.818.206,11	9.085.946,15

De diensten en diverse goederen zijn gestegen met 67%. In absolute bedragen gaat dit om een stijging van bijna 910.000 €; hetgeen ongeveer overeenkomt met de toename in de vrijwilligerswerking (nieuw in het aanbod). Dit is in het overzicht opgenomen in "Door te factureren kosten". Dit heeft nauwelijks effect op het resultaat aangezien de onkostenvergoedingen aan de vrijwilligers doorgefactureerd worden aan de budgethouders.

De personeelskosten zijn lichtjes gestegen. Deze stijging is evenredig met de subsidies.

De afschrijvingen zijn lichtjes toegenomen, maar zijn in verhouding tot hetgeen werd begroot. Er werd een voorziening aangelegd ten bedrage van 364.875,73 € voor de gerealiseerde meeruren en RBF-uren. Van de winst van het boekjaar wordt 295.000 € bestemd voor de investering die in Brussel dient plaats te vinden. Er wordt 19.283,82 € winst overgedragen.

OPBRENGSTEN

	Boekjaar 2015	Boekjaar 2014
70 Werkingsopbrengsten	10.649.758,24	8.988.537,31
Subsidies	8.288.892,64	7.524.316,88
Persoonlijke assistentie	1.117.822,61	1.085.363,49
Recuperatie vrijw.-vervoer-klusjes-RTH	937.318,70	99.594,70
Vlaamse Ondersteuningspremie	49.642,12	43.252,40
Sociale Maribel	149.239,40	152.885,51
Subsidies Brussel	59.000,00	70.127,00
Subsidies Vivo	3.706,57	2.344,66
Diverse toelagen en projecten	42.671,20	10.494,67
Giften	1.465,00	158,00
74 Andere bedrijfsopbrengsten	162.142,19	95.298,39
75 Financiële opbrengsten	1.395,68	1.610,45
76 Uitzonderlijke opbrengsten	4.910,00	500,00
TOTAAL CREDIT	10.818.206,11	9.085.946,15

De werkingsopbrengsten zijn gestegen met 18% of in absolute bedragen met 1.661.220,93 €. Deze stijging is voor een groot deel het gevolg van de stijging van de vrijwilligerswerking, hetgeen weinig tot geen effect heeft op het resultaat. Het resultaat van 2015 wordt positief beïnvloed door positieve afrekeningen (voor een bedrag van bijna 300.000 €) die betrekking heeft op het werkingsjaar 2013. Voor 2015 is er een vordering voorzien van nog te ontvangen subsidies van het VAPH voor een bedrag van 500.000 €.

De andere bedrijfsopbrengsten zijn gestegen met 70%. In absolute cijfers gaat dit om een stijging met 66.843,80 €. De belangrijkste oorzaak is een toename van het bedrag van sponsoring (Music for Life, giften van serviceclubs en het initiatief ADO Rock).

ADO Icarus werkt samen met tal van partners. Met deze samenwerking of netwerkvorming tracht de organisatie volgende doelstellingen te bereiken:

- ♦ het aanbod en de kwaliteit van de ondersteuning verhogen;
- ♦ ondersteuning op maat van de gebruiker realiseren;
- ♦ de inspraak en de deskundigheid van de gebruikers bevorderen;
- ♦ zorgen voor een efficiëntere inzet van middelen en personeel;
- ♦ de ontwikkelingen in het gehandicaptenbeleid en de zorgsector in het algemeen opvolgen;
- ♦ innovatie op het gebied van ondersteuningsmogelijkheden opvolgen.

ADO Icarus zoekt samenwerkingsverbanden op lokaal niveau met reguliere diensten en organisaties om een zo breed mogelijk aanbod te realiseren voor haar gebruikers. Indien nodig wordt dit aanbod gerealiseerd door een zusterorganisatie van ADO Icarus , met name DC Icarus voor dienstenchequesactiviteiten en Curatio voor verpleging.

Samenwerking met dienstencentrum of DC Icarus

Reeds in 2009 werd de zusterorganisatie DC Icarus opgericht met als doel erkende dienstencheques-activiteiten aan te bieden aan de gebruikers.

De werking van DC Icarus wordt georganiseerd vanuit de centra voor zelfstandig leven die ADO Icarus beheert. Zo was DC Icarus eind 2015 actief in de volgende centra voor zelfstandig leven van ADO Icarus: Denderleeuw, Diest, Gingelom, Hasselt, Lommel en Zolder.

Zowel gebruikers van een dienst zelfstandig wonen als budgethouders kunnen via dienstencheques beroep doen op DC Icarus voor aangepast vervoer, boodschappen doen, een maaltijd bereiden, poetsen, was en strijk. In 2015 deden 36 gebruikers beroep op het aanbod van DC Icarus en per 31/12/2015 waren er negen personeelsleden in dienst.

In mei 2015 werd DC Icarus opgestart op de dienst in Diest waarna er onmiddellijk 9 cliënten werden ondersteund.

Samenwerking met Curatio vzw

ADO Icarus werkt samen met de thuisverplegingsdienst Curatio om een breder aanbod van ondersteuningsmogelijkheden mogelijk te maken en om in de diensten voor zelfstandig wonen de wachttijden op een aanvaardbaar peil te houden. In de ondersteuningsregio's Denderleeuw, Dendermonde, Gingelom en Menen was Curatio vzw in 2015 actief. In 2015 deden 37 patiënten beroep op de verpleegdienst Curatio en waren er 12 personeelsleden in dienst.

Samenwerking met Fokus op Emancipatie vzw

ADO Icarus vzw werkt reeds jarenlang samen met Fokus op Emancipatie. Volgens de statuten is Fokus op Emancipatie een vereniging die als doel heeft personen met een beperking, met het oog op hun emancipatie en maatschappelijke integratie, ondersteuning en advies te verlenen aangaande assistentie, hulpmiddelen en aanpassingen. Alsook personen die hen hierbij assistentie verlenen op te leiden, te adviseren en te ondersteunen.

Net zoals in de voorgaande werkjaren uitte de samenwerking tussen ADO Icarus en Fokus op Emancipatie zich in het werkjaar 2015 op verschillende vlakken zoals administratie, boekhouding en onafhankelijke cliëntondersteuning.

Wat betreft onafhankelijke cliëntondersteuning werd enkele jaren geleden, mede op initiatief van ADO Icarus en Fokus op Emancipatie, en met projectmiddelen verworven door Fokus op Emancipatie, het Netwerk Onafhankelijke Cliëntondersteuning opgericht, afgekort als NOC vzw.

Netwerk Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Het Netwerk Onafhankelijke Cliëntondersteuning is samengesteld uit VAPH-voorzieningen, gebruikersorganisaties, verwijzers en reguliere diensten. De doelstelling van het Netwerk Onafhankelijke Cliëntondersteuning is om personen met een (vermoeden van) beperking te ondersteunen in hun zoektocht naar ondersteuning op maat. Concreet betekent dit dat NOC informatie, advies en cliëntondersteuning biedt aan personen met een beperking en hun netwerk die op zoek zijn naar ondersteuning bij het uittekenen en realiseren van hun levensplan.

Zowel cliënten, het netwerk van cliënten als professionelen kunnen met een vraag terecht bij NOC. NOC is bereikbaar via de teamleden en via het inloopcentrum (gelegen in het OCMW van Hasselt) dat elke werkdag, uitgezonderd vrijdag, geopend is van 9u tot 13u.

Kenniscentrum Woonzorg Brussel

Ook in 2015 had ADO Icarus een samenwerking met het Kenniscentrum Woonzorg Brussel. Concreet had deze samenwerking betrekking op de volgende aspecten:

- ◆ De centrumverantwoordelijke van het Lokaal Dienstencentrum ADO Icarus nam in 2015 deel aan de stuurgroep van het project/ onderzoeksvraag: 'Inclusief Brussel-vermaatschappelijking van de zorg' waar het Kenniscentrum Woonzorg Brussel mee een trekkersrol in heeft. De doelstelling van dit project is driedelig:
 - Onderzoek naar: Wat is het profiel van de participerende hulpvrager/zorgvrager? Wat kunnen we hieruit leren voor hulpvragers die hun weg niet kennen?
 - De verzamelde informatie wordt voorgesteld en besproken met het werkveld op een reflectiemoment. Welke toepassingen en instrumenten zijn een meerwaarde en hoe kunnen we valkuilen vermijden?
 - De bevindingen en aanbevelingen vanuit de bevraging worden ook teruggekoppeld naar beleidsmakers. Op welke manier kan 'vermaatschappelijking van de zorg' het welzijn en de gezondheid van de Brusselaars versterken?

Zowel voor de verdere uitbouw van het Lokaal Dienstencentrum als voor de verdere ontwikkelingen binnen het nieuwbouwproject is de participatie van de centrumleider aan de stuurgroep van dit project een meerwaarde. Op die manier zijn de sectoren Handicap en Ouderenzorg/Thuiszorg direct vanuit het werkveld aanwezig. Dit project/onderzoek zet zich in 2016 verder.

- ◆ Daarnaast is er de ondersteuning binnen het project BuurtPensioen. In 2015 werd voor dit project Buurtpensioen een trofee verworven als verdienstelijk project. Hierdoor kregen we middelen om het project in Neder-Over-Heembeek verder te blijven ondersteunen, maar ook om het project in drie andere gemeenten uit te rollen. Vanuit het Kenniscentrum Woonzorg Brussel zal het Lokaal Dienstencentrum ADO Icarus als voorbeeldproject van BuurtPensioen naar voor geschoven worden. Uiteraard is opvolging hiervoor van cruciaal belang. Vandaar dat de centrumverantwoordelijke van het Lokaal Dienstencentrum ADO Icarus ook in de stuurgroep van dit project zit. In 2016 zullen de antennes opgestart worden in die drie andere gemeenten.
- ◆ Het Kenniscentrum Woonzorg Brussel is nauw betrokken bij het nieuwbouwproject doordat zij van zeer nabij het volledige nieuwbouwproject opvolgen: de volledige procedure omtrent de bouwvergunning, de ontwikkelingen in het VIPA-dossier,... .
- ◆ In het kader van bekendmaking en subsidiëring/sponsoring ontstond in 2015 de idee om een portfolio of projectoverzicht te maken van het volledige nieuwbouwproject. Vermits het Kenniscentrum Woonzorg Brussel zeer nauw betrokken is bij het project en zij meer op de hoogte zijn van de technische aspecten van dit project bieden zij hierbij de nodige ondersteuning.

De Akkerboom

Activiteitenboerderij 'De Akkerboom' is tot stand gekomen door een samenwerking tussen Fokus op Emancipatie, ADO Icarus, Open Thuis Limburg, Intesa, BC Ter Heide en De Wroeter.



'De Akkerboom' biedt personen met een beperking op diverse vlakken zinvolle dagactiviteiten aan en tracht hun zelfredzaamheid te verbeteren. Er wordt kleinschalig gewerkt, rekening houdend met ieders mogelijkheden, beperkingen en interesses. 'De Akkerboom' werkt op vraag en op maat van de persoon met een beperking. D. L. en D. J. zijn twee van onze gebruikers die wekelijks naar De Akkerboom gaan.

D. J. vertelt:

"Dankzij De Akkerboom kan ik werken met dieren en genieten van de natuur. De Akkerboom geeft mij een zinvolle dagbesteding. Ik vind het ook belangrijk om andere mensen met een beperking te kunnen helpen.

Mijn werk bestaat voornamelijk uit helpen in de tuin en het verzorgen van de konijnen. Mijn werk is sterk afhankelijk van de seizoenen. Het uitmesten van de koestal doe ik ook vaak. Met de koeien werken doe ik heel graag. Ik heb kalfjes handtam kunnen maken door ze wekelijks te verzorgen en hen met de fles te voederen. Intussen zijn de kalfjes volwassen koeien geworden. Je merkt dat de koeien nog altijd zeer aanhankelijk zijn en niet bang zijn voor de geluiden en de wielen van een rolstoel. Ik mag wel zeggen dat ik fier ben op wat ik heb kunnen verwezenlijken met deze mooie dieren.

De kippenstal wordt langzaam maar zeker rolstoeltoegankelijk en ik draag ook daar zeker mijn steentje bij.

Ik geniet nog wekelijks van het werken in de natuur en met de dieren en hoop dit nog lang te kunnen doen."

In 2015 was er geen overleg tussen ADO Icarus en De Akkerboom omdat De Akkerboom nu volledig zelfstandig werkt. Echter, onze gebruikers blijven er met veel toewijding en enthousiasme werken.

Samenwerking met Toegankelijkheidsbureau

ADO Icarus vzw werkt samen met het Toegankelijkheidsbureau voor het opmaken en bijsturen van de bouwplannen voor de ADL-woningen. In 2015 werd beroep gedaan op de expertise van het Toegankelijkheidsbureau voor wat betreft:

- ♦ de verbouwing van een klooster tot 12 ADL-wooneenheden in Emelgem – Izegem;
- ♦ de realisatie van vier bijkomende ADL-woningen te Lommel.

Bulgaars-Belgisch project

NEW START

(Europees Sociall Fonds)

Projectomschrijving

- Titel: NEW START
PAB as a key to independence and inclusion of people with disabilities in Burgas
- Partners: Social Centre Burgas en stad Burgas (Bulgarije), ADO Icarus vzw en Focus op Emancipatie (België)
- Programma: Het project werd ingediend in het kader van de middelen die door het ESF (Europees Sociaal Fonds) werden toegekend aan Bulgarije om nieuwe initiatieven in de sociale sector te ondersteunen.
- Periode : Het project loopt van 1 juli 2013 tot 30 juni 2015.

Doelstellingen van het project

Het is was de bedoeling van het project om een kleinschalig experiment op te zetten rond het gebruik van het PAB voor de ondersteuning van een (beperkt) aantal personen met een handicap in de stad Burgas. Het project maakte daarbij gebruik van de kennis en ervaring die in Vlaanderen en door ADO Icarus op dat vlak werden verworven.

Om tot de invoering van een PAB-systeem te komen moesten een aantal voorwaarden vervuld worden en een aantal doelstellingen worden gerealiseerd:

- De selectie en training van een aantal (15 tot 20) mensen met een fysieke beperking die hun leven en hun ondersteuning willen en kunnen organiseren met gebruik van een PAB en van een team van 15 tot 20 personen die de taak van persoonlijk assistent willen en kunnen opnemen.
- Het uitwerken van een systeem van permanente ondersteuning op basis van een PAB, aangepast aan en ingepast in de plaatselijke context en het plaatselijke dienstverleningsaanbod.
- De introductie van een aangepast oproepsysteem bij een beperkt aantal PAB-gebruikers.

Projectactiviteiten

In december 2013 leidde ADO Icarus gedurende aan een vierdaagse training in Burgas de kandidaat-gebruikers en kandidaat-assistenten op. Jaak Geurts, Alex Verheyden, Viviane Sorée en Marleen Notebaert namen de verschillende opleidingspakketten voor hun rekening.

Vanaf 15 december 2014 werd door 18 persoonlijke assistenten PAB-assistentie verleend aan 17 gebruikers in hun thuissituatie. Daarbij stootten zowel het Social Centre Burgas, de



gebruikers als de assistenten op een aantal beperkingen en knelpunten van het PAB-systeem. De meeste irritaties en problemen konden door de Bulgaarse partners worden weggewerkt na overleg met en advies van ADO Icarus.

Op basis van de contacten die Luc De Wulf tijdens een werkbezoek in mei 2014 legde, ontwikkelde een plaatselijk en kleinschalig ICT-bedrijf in het voorjaar van 2015 een eigen, Bulgaarse versie van het oproepsysteem.

Het project werd op 27 mei 2015 afgerond met een massaal bijgewoonde slotconferentie. Tijdens de slotconferentie werd het handboek voorgesteld dat als bedoeling heeft de verspreiding van het concept en de praktijk van het PAB in Bulgarije mogelijk te maken. Het handboek werd door Jaak Geurts uitgeschreven en door het Social Centre Burgas in het Engels en het Bulgaars uitgegeven en verspreid.

Na afloop van het project engageerde de stad Burgas zich om de financiering van het project voor minstens een jaar te garanderen.

Europees partnerships project USER-DRIVEN SOCIAL ENTERPRISES

(Erasmus+ KA2 Programma)

Projectomschrijving

Titel:	User-Driven Social Enterprises
Periode:	Het project van 24 maanden loopt van 1 september 2015 tot 31 augustus 2017
Partners	Aan het project werken twee educatieve partners mee: Universitat de Valencia (Valencia, Spanje) en Speleczna Akademia Nauk (Lodz, Polen). Naast ADO Icarus, coördinator van het project, stapten volgende gebruikersorganisaties mee in het project: Disability Resource Centre (Birmingham, Engeland), TOFD (Istanbul, Turkije) en Social Centre Burgas (Burgas, Bulgarije)
Financiering :	Het project wordt gefinancierd door het Erasmus+ Programma de opvolger van het Lifelong Learning Programma.
Budget:	Het totale projectbudget bedraagt 248.493 € Het aandeel van ADO Icarus in het budget bedraagt 53.435 €

Doelstellingen van het project

Het project wil inspelen op twee belangrijke maatschappelijke tendensen:

- Gebruikers nemen zelf de regie en de controle over hun zorg en ondersteuning in handen.
- Dienstverlenende organisaties evolueren steeds meer naar 'sociale ondernemingen'.

Het project wil mensen met een beperking uit verschillende Europese landen opleiden om zelf de regie over hun leven en over hun zorg en ondersteuning in handen te nemen. Zij worden ook gestimuleerd om belangrijke taken en verantwoordelijkheden op te nemen binnen het beheer en/of management van dienstverlenende organisaties.

Activiteiten van het project

Om de centrale doelstellingen van het project te realiseren, worden volgende projectactiviteiten uitgevoerd:

- Het uitwerken van drie opleidingspakketten rond 'disability', 'individual capacity building' en 'organisational capacity building' door de universiteit van Valencia, ADO Icarus en de Universiteit van Lodz.
- Het organiseren van drie vijfdaagse opleidingen voor 5 mensen met een beperking en/of hun assistenten per gebruikersorganisatie.
- Het uitschrijven en verspreiden van een handboek over 'User-Driven Social Enterprises'
- Het verspreiden van de resultaten van het project via tweedaagse open seminars in Bulgarije en Turkije en een slotconferentie in Engeland.
- Het uitwerken van een open website voor de communicatie tussen de partners, de bekendmaking van de projectactiviteiten de verspreiding van de projectresultaten.
- Het uitwerken en uittesten van een instrument om open online-opleidingen mogelijk te maken.
- Het organiseren van een 'kick-off partner meeting' en vier 'partner meetings'.



Rol en taak van ADO Icarus

Als coördinator van dit grootschalig Europees project is ADO Icarus onder meer verantwoordelijk voor:

- De volledige coördinatie van en controle over de planning en uitvoering van alle projectactiviteiten, zowel op inhoudelijk als financieel vlak. .
- Het voorbereiden en leiden van de 'partner meetings'.
- Het uitwerken van een opleidingspakket over 'individual capacity building' en het organiseren van een vijfdaagse training over dit thema.
- Het coördineren van de redactie en de verspreiding van het projecthandboek.
- Het toelichten van het project en de projectresultaten tijdens de tweedaagse open seminars in Bulgarije en Turkije en de slotconferentie in Engeland.

- Het uitwerken van een open website voor de communicatie tussen de partners, de bekendmaking van de projectactiviteiten de verspreiding van de projectresultaten.
- Het uitwerken en uittesten van een instrument om open online-opleidingen mogelijk te maken.

Projectactiviteiten in 2015

Van 26 tot 29 september 2015 organiseerde ADO Icarus in Genk en Hasselt de 'kick-off partner meeting', de startvergadering van het project waaraan de projectverantwoordelijken van elke partnerorganisatie deelnamen. Tijdens deze meeting werd het definitief programma van het project opgesteld en werd de 'Partnership Agreement' besproken en goedgekeurd.

Van 22 tot 28 november 2015 organiseerde ADO



Icarus in Hasselt de eerste vijfdaagse training rond 'persoonlijke ontwikkeling'. Omdat een groot aantal van de vijftientig deelnemers rolstoelgebruikers waren, was het een hele uitdaging om in te staan voor toegankelijk logement, toegankelijke restaurants en aangepast vervoer. Bovendien werd een goedgevuld en afwisselend trainingsprogramma uitgewerkt met lezingen, getuigenissen, films en bezoeken. Zo werd onder meer een bezoek gebracht aan het centrum voor zelfstandig leven in Diest en werd de groep ontvangen bij het VAPH. Vanuit ADO Icarus brachten Chris Iemants, Maarten Carmans, Vivianne Sorée en Marieke Vervoort sterke en aangrijpende getuigenissen.

Algemene vergadering

De algemene vergadering van ADO Icarus telde op 31 december 2015 21 leden:

Jos Willems	Jan Creemers	Roger Reul
Willy Camps	Dirk Gryseels	Sofie Vanaenrode
Josée Vanroy	Reinhart Niesten	Maarten Carmans
Werner Wyckmans	Chris Iemants	Rita Jonkmans
Greta Jacobs	Sarah Stengée	Kathleen Van Looy
Paul Droogmans	Danny Reviers	Jo Bollen
Marc Van Leynsele	Jokke Rombauts	Greta Daniëls

De algemene vergadering kwam samen op 24 juni 2015.

Raad van bestuur

Op 31 december 2015 was de raad van bestuur als volgt samengesteld:

Jos Willems	Jan Creemers	Roger Reul
Willy Camps	Dirk Gryseels	Rita Jonkmans
Josée Vanroy	Sarah Stengée	Reinhart Niesten
Jokke Rombauts	Chris Iemants	Kathleen Van Looy
Sofie Vanaenrode	Maarten Carmans	Greta Jacobs

Volgende bestuursfuncties zijn toegewezen:

Voorzitter	Ondervoorzitter	Schatbewaarder	Secretaris
Willy Camps	Chris Iemants	Jan Creemers	Kathleen Van Looy

De raad van bestuur vergaderde in 2015 op volgende data:

✓ 25 februari	✓ 24 juni	✓ 28 oktober
✓ 29 april	✓ 2 september	✓ 16 december

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur stuurt de dagelijkse werking van de organisatie, bereidt de vergaderingen van de raad van bestuur en van de algemene vergadering voor en waakt over de uitvoering van de beslissingen die door de raad van bestuur en door de algemene vergadering genomen werden.